

POLITIQUE DE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

APPLICABLE AUX CONTACTS, CLIENTS, PROSPECTS, UTILISATEURS DE SERVICES EN LIGNE

La politique énoncée ci-après s'applique aux traitements de données personnelles effectués par COMMERSTRAS (ci-après désigné le responsable du traitement).

Cet acte est établi sur la base d'un modèle qui est la propriété exclusive de FB JURIS Société d'Avocats. Le modèle peut être utilisé dans les conditions mentionnées sur le site droit.co.

1 - DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Les dispositions qui suivent concernent tous les traitements de données personnelles effectués par le responsable du traitement, sauf mention contraire dans les dispositions spécifiques.

CADRE JURIDIQUE - CONFORMITÉ AU RGPD ET À LA LOI FRANÇAISE

Le responsable du traitement déclare qu'il effectue des traitements de données personnelles conformément au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après désigné le RGPD) et à loi française n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (modifiée), ainsi qu'aux autres dispositions applicables en France aux traitements de données personnelles.

RESPONSABLE DU TRAITEMENT ET AUTRES INTERVENANTS

Le responsable du traitement est identifié ci-dessus. Ses coordonnées sont les suivantes.

Adresse électronique : contact@commerstras.fr

Téléphone : +33.7.83.00.30.27

TRANSFERT DE DONNÉES

Le responsable du traitement n'a pas l'intention d'effectuer un transfert de données à caractère personnel vers un pays tiers ou à une organisation internationale.

DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les données du commerçant et de son commerce sont conservées sur la plateforme jusqu'à demande de suppression.

AUCUNE donnée sur le client n'est envoyée sur nos serveurs en dehors d'une adresse mail en cas de publication d'un avis ou de réservation d'un produit.

Des données statistiques sont prélevées sur les apparitions des commerces sur l'application. Ces données sont conservées pendant un an.

L'historique de recherche est conservé LOCALEMENT à des fins de recommandation.

La position est automatiquement supprimée à chaque fermeture de l'application.

DROITS DE LA PERSONNE DONT LES DONNÉES SONT COLLECTÉES

La personne dont les données personnelles sont collectées a le droit :

- de demander au responsable du traitement l'accès aux données à caractère personnel, la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement relatif à la personne concernée,
- de s'opposer au traitement,
- à la portabilité de ses données,
- d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle,
- de retirer son consentement à tout moment, sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci, ce droit existant exclusivement lorsque le traitement est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point a), ou sur l'article 9, paragraphe 2, point a) du RGPD, c'est-à-dire sur le consentement de la personne concernée au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques.

PRISE DE DÉCISION AUTOMATISÉE - PROFILAGE

Sauf mention contraire dans les dispositions spécifiques, des décisions automatisées seront prises sur la base des données collectées. Les dispositions spécifiques précisent, pour chaque type de traitement concerné, la logique sous-jacente de ces décisions automatisées, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ces traitements pour la personne concernée.

2 - DISPOSITIONS SPÉCIFIQUES

Les dispositions qui suivent sont spécifiques à chaque type de traitement de données personnelles.

GESTION DE LA RELATION AVEC NOS CLIENTS

Données personnelles traitées - Nous traitons les données personnelles suivantes :

- Client : Adresse email (dans le cadre de la publication d'un avis ou de la réservation d'un produit)
- Commerçant : Adresse, adresse email, téléphone, site web, horaires d'ouverture, mot de passe (crypté), produits (sous consentement séparé)

Finalités - Le traitement de données personnelles est destiné à la gestion de la relation avec nos contacts et prospects. En particulier, ce traitement est essentiel au bon fonctionnement de l'application et à la modération.

Base juridique - Ce traitement de données personnelles est fondé sur le consentement de la personne concernée (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD). La demande de données a un caractère contractuel. La personne concernée n'est pas tenue de fournir ces données. Si la personne concernée ne fournit pas les données ou retire son consentement au traitement de données, elle ne pourra pas poster un avis ou réserver un produit (client) ou ajouter un commerce (commerçant).

ANALYSE ET AMÉLIORATION DE NOS PRODUITS ET SERVICES

Données personnelles traitées - Nous traitons les données suivantes : historique de recherches.

Finalités - Ce traitement est utilisé à des fins d'analyse et d'étude statistique de l'utilisation de notre site et conservé localement uniquement.

Base juridique - Ce traitement de données personnelles est fondé sur le consentement de la personne concernée (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD). La demande de données a un caractère contractuel. La personne concernée n'est pas tenue de fournir ces données. Si la personne concernée ne fournit pas les données ou retire son consentement au traitement de données, elle ne pourra pas poster un avis ou réserver un produit (client) ou ajouter un commerce (commerçant).

UTILISATION DE GOOGLE ANALYTICS

Données personnelles traitées - Google traite les données mentionnées dans sa politique de confidentialité (<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=fr/> <https://policies.google.com/privacy?hl=fr#infocollect>). Ces données comprennent notamment l'adresse IP des appareils utilisés pour consulter le site.

Finalités - Ce traitement est utilisé à des fins d'analyse et d'étude statistique de l'utilisation de notre site.

Base juridique - Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes que nous poursuivons, consistant à améliorer et optimiser notre site Internet au bénéfice des utilisateurs. Il est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point f) du

RGPD. La demande de données a un caractère contractuel. La personne concernée n'est pas tenue de fournir ces données et elle peut s'opposer à tout moment à leur traitement. Pour empêcher la collecte de données relatives à son utilisation du site et le traitement de ces données par Google, la personne concernée doit suivre les indications de Google: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>